

GF—2016—1002

自费出国留学中介服务合同

示范文本

教育部
工商总局 制定

说 明

一、本示范文本根据《中华人民共和国合同法》《自费出国留学中介服务管理规定》《自费出国留学中介服务管理规定实施细则（试行）》等规定起草制定。

二、本示范合同文本是教育及工商主管部门监督及规范本行业的重要依据，也是消费者维权的指导性文本，鼓励留学中介服务机构与消费者依照本示范文本签署服务合同。

三、本示范文本相关条款，供相关合同主体进行参考，可进行选择、修改、增补或删减。选择、修改、增补或删减的内容不得减轻和免除应当由受托人承担的责任。作为签约使用文本的，签约之前合同当事人应当仔细阅读全部条款内容。

四、本示范文本中涉及到的选择、填写内容以手写项为优先。

五、对本示范文本中选择内容、空格部位填写及其他删除或添加的内容，双方应当协商确定。

六、在签订合同前，自费出国留学中介服务机构应当向自费出国留学申请人出示营业执照。

七、签约的合同文本，建议自费出国留学中介服务机构至少保存五年。

自费出国留学中介服务合同

合同编号: _____

委托人(自费出国留学申请人): 或 委托代理人:

身份证号码:

身份证号码:

联系电话:

联系电话:

电子邮箱:

电子邮箱:

联系地址:

联系地址:

受托人(自费出国留学中介服务机构):

资格认定书编号:

营业执照注册号(组织机构代码):

社会统一信用代码:

办公地址:

联系电话:

传真电话:

电子邮箱:

为了维护合同当事人的合法权益,根据《中华人民共和国合同法》及相关法律法规规定,双方本着自愿、平等、诚信的原则,就受托人接受委托人的委托提供自费出国留学中介服务事宜,达成如下协议:

第一条 中介服务范围

经双方协商,委托人可在以下范围内选择服务项目,委托受托人提供自费留学中介服务:

向委托人提供中国国家留学政策咨询、留学前往国家的教育概况、留学政策、院校、院系、专业及收费等信息,并为委托人确定留学方案提供相应的咨询及建议;

向委托人介绍申请留学院校的入学要求及入学申请程序,指导委托人准备入学申请的相

关材料并提供申请文书的准备、修改等服务；

- 指导或代理委托人向确定的留学院校提出留学申请并提交、补充相关资料；
 - 根据委托人的委托，代为与申请留学院校联系、协调，代为办理入学、签证申请等手续；
 - 为委托人提供申请留学院校组织的面试指导以及申请国家使（领）馆面签指导；
- 除委托人选择的以上服务项目之外，双方还确定了以下的其他服务项目：
-
-
-

第二条 委托人的权利与义务

1. 参考受托人提供的信息和咨询、建议，决定申请留学的国家、院校中英文名称、留学层次、就读专业或专业方向，确定留学方案并签署本合同附件《院校及专业确认表》；
 2. 有权选择自行缴纳院校申请注册费、材料寄送费、签证等第三方收取的费用；
 3. 填写受托人制定的《自费出国留学申请人信息表》，并向受托人提供留学申请所需的全部文件、材料，材料应于合同签署后____日内提供，并保证所提供的信息、文件、材料真实、有效；
 4. 配合受托人及时完成申请准备及向申请留学院校提交申请、寄送资料等工作，如遇前往国家留学政策、签证政策、入学标准发生变化，应根据新的要求及时提供补充材料；
 5. 按照留学院校要求，如期缴纳学费等有关费用；
 6. 按期办理护照及签证；
 7. 按照本合同约定向受托人支付中介服务费；
 8. 双方约定的其他权利和义务：
-
-
-

第三条 受托人的权利与义务

1. 要求委托人及时提供办理委托服务所需信息、文件、资料及履行本合同约定的其他义务；
2. 按本合同约定收取中介服务费；
3. 按照法律法规规定及留学服务行业规范要求提供本合同约定的中介服务；
4. 向委托人提供的留学信息，应真实、准确，如遇前往国家留学政策、签证政策、入学标准发生变化，应及时通知委托人补充相应材料；
5. 及时完成本合同约定的留学服务事项并向委托人通报工作进展情况；

6. 对委托人委托的留学申请, 应当在_____年___月___日前取得委托人申请留学院校的录取通知书;

7. 对委托人提供的个人信息及资料, 负有妥善保管及保密义务;

8. 双方约定的其他权利和义务:

_____。

第四条 中介服务费用

1. 双方协商确定, 委托人申请的留学院校在本合同附件一《院校及专业确认表》范围以内, 中介服务费为人民币(大写)_____元整(¥_____); 委托人申请的留学院校超出《院校及专业确认表》范围, 每增加一所学校, 委托人须另缴纳中介服务费人民币(大写)_____元整(¥_____)。

2. 中介服务费支付期限

一次性付款方式:

委托人在签署本合同___日内, 需缴纳受托人中介服务费人民币(大写)_____元整(¥_____), 受托人在收到此款项开始为委托人提供服务。

分期付款方式:

委托人在签署本合同_____日内, 向受托人交纳第一笔中介服务费人民币(大写)_____元整(¥_____), 受托人在收到此款项后开始为委托人提供服务。

委托人在收到符合约定的任何一所院校的录取通知书(包括有条件录取通知书及无条件录取通知书)_____日内, 向受托人交纳第二笔中介服务费人民币(大写)_____元整(¥_____)。

3. 中介服务费支付方式:

现金 信用卡 / 借记卡 汇款

其他 _____

采用现金和信用卡 / 借记卡付费的形式, 在受托人公司缴纳; 采用汇款方式缴纳可将服务费汇至受托人指定的银行账号: _____; 账户名称: _____
开户银行: _____。

第五条 退费条款

1. 委托人收到符合约定的任何一所院校的录取通知书(包括有条件录取通知书及无条件录取通知书)即视为留学申请成功。在双方都没有出现违约的情况下, 如受托人未能协助委托人

在_____年____月____日前获得任一所约定的留学院校之录取通知书或留学院校签发的录取通知书与附件一《院校专业确认表》中所载明的申请类型、院校、专业等不一致的，委托人向受托人提出退款要求，受托人可以扣除已支付服务费总额的____%，用来抵扣其已提供服务的必要费用支出，余款应当在_____年____月前以_____方式退还给委托人。

2. 在双方未出现违约的情况下，委托人留学申请成功，但因委托人原因造成签证申请被拒签的，受托人不退还任何费用。因非委托人原因造成签证申请被拒签的，根据拒签原因，双方协商一致受托人须将中介服务费中所含办理申请签证服务的费用全部或部分共计人民币（大写）_____元整（¥_____）退还给委托人。

3. 在出现本条第2项约定情形时，如委托人已向留学院校缴纳费用，受托人协助委托人按留学院校退款政策索还委托人支付给校方的费用。

4. 本合同签署后，在双方未出现违约的情况下，委托人单方面要求解除本合同，则根据本合同实际履行的阶段，委托人已支付的全部中介服务费按以下办法处理：

（1）在本合同签订后____日内，委托人尚未提供任何入学申请材料的，受托人扣除已支付服务费总额____%后，余额退还委托人，本合同终止；

（2）在本合同签订后，委托人已经提供入学申请材料，但受托人尚未向拟申请留学院校或有关外方提交入学申请或送交委托人材料的，受托人扣除已支付服务费总额____%后，余额退还委托人，本合同终止；

（3）受托人已经向拟申请留学院校或有关外方提交入学申请或送交委托人材料，但留学申请尚未成功的，受托人扣除已支付服务费总额____%后，余额退还委托人，本合同终止；

（4）留学申请成功，但受托人尚未提供办理签证申请服务的，受托人扣除已支付服务费总额____%后，余额退还委托人，本合同终止。

5. 出现本条所约定退费情形，委托人可书面通知受托人进行退费，受托人于收到委托人书面通知后十五个工作日内按本合同约定予以退还。本合同约定受托人退费范围仅限于受托人已收取的中介服务费，不包含受托人受委托人委托向第三方代缴的费用。

第六条 违约责任

1. 双方均应严格履行合同中全部条款。因双方中任何一方违约导致本合同无法继续履行的，另一方有权解除本合同。本合同解除后，受托人按照本合同第五条退费条款中的第4项约定退费，同时违约方须承担相应的违约责任。

2. 委托人违反本合同约定，按照下列不同违约情形，承担相应违约责任。

（1）迟延向受托人支付中介服务费或未及时向受托人支付由受托人代为向第三方支付的费用，每迟延一日应向受托人支付逾期付款总额万分之_____的违约金。迟延支付中介服

务费超过___日的，受托人有权解除本合同；

(2) 迟延提供材料或向受托人提供虚假材料，从而导致留学院校申请失败或被拒签，委托人应自行承担由此产生的后果。受托人没有过错的，不承担违约责任。

3. 受托人违反本合同约定，按照下列不同违约情形，承担相应违约责任。

(1) 为达成本合同目的而向委托人提供虚假文件材料，除全额退还中介服务费外，还应按中介服务费的___%的人民币，作为违约金支付给委托人，并在_____年___月前，协助委托人按留学院校退款政策索还委托人支付给校方的费用；

(2) 未能在约定的时间内为委托人申请到拟留学院校的录取通知书，委托人有权解除合同，但应及时通知受托人。受托人除全额退还中介服务费外，还应按中介服务费的___%的人民币，作为违约金支付给委托人，并在_____年___月前，协助委托人按留学院校退款政策索还委托人支付给校方的费用。如委托人要求继续履行，受托人应负责在_____年___月前为委托人申请到拟留学院校的录取通知书，并向受托人支付迟延履行违约金人民币(大写)_____元整(¥_____);

(3) 导致委托人留学院校申请失败或被拒签，受托人全额退还中介服务费，并按中介服务费的___%的人民币，作为违约金支付给委托人。

第七条 不可抗力

由于政治原因或地震、台风、水灾、火灾、战争以及其他不能预见并且对其发生和后果不能防止或避免的不可抗力，致使直接影响本合同的履行或者不能按约定的条件履行时，遇有上述不可抗力的一方，应及时通知对方，并应在十五日内，提供不可抗力详情及本合同不能履行、或者部分不能履行、或者需要延期履行的理由的有效证明文件，此项证明文件应由不可抗力发生地区的公证机构出具，按其对本合同的影响程度由双方协商决定是否解除合同、免除或者部分免除履行合同的责任，或者延期履行合同。

第八条 争议解决方式

1. 本合同的履行、解释及争议解决均适用中华人民共和国有关法律。

2. 凡因履行本合同所发生的一切争议，双方应通过友好协商方式解决。协商不成时，双方一致同意选择以下一种解决方式：

提交_____仲裁委员会仲裁

向_____人民法院提起诉讼

其他_____

第九条 生效及期限

本合同自委托人(如委托人未满18周岁建议由委托代理人签署)及受托人签字、盖章之

日起生效，至本合同约定的委托事项完成之日止。

第十条 通知

除特别书面声明外，委托人所填写的《自费出国留学申请人信息》中载明的住址即为受托人寄送书面文书的通讯地址。受托人在提供中介服务过程中，如按照委托人提供的其他联络方式无法取得联系时，受托人向该通讯地址发送的书面文书，即视为受托人履行了通知义务。委托人如更改通讯地址，应及时以书面形式通知受托人。

第十一条 其他

1. 本合同的组成：本合同由合同本身及附件《院校及专业确认表》组成，本合同和其附件具有同等法律效力。

2. 本合同一式三份，委托人执一份，受托人执两份，具有同等法律效力。

第十二条 双方约定的其他事项

附件：《院校及专业确认表》

委托人签字：

受托人（盖章）

委托代理人签字：

受托人代表签字：

日期：

日期：

合同签约地：

附件

院校及专业确认表

姓名:			
在读/毕业学校:			
专业:			
毕业时间:			
确定申请学校名单			
序号	申请类型	学校名称(标准)	申请专业
1		中文名	外文名
		外文名	
2		中文名	外文名
		外文名	
3		中文名	外文名
		外文名	
4		中文名	外文名
		外文名	
5		中文名	外文名
		外文名	

(根据申请院校数量可增加表格)