

GF—2011—2511

快递行业特许经营（加盟）合同

（示范文本）

国家邮政局
国家工商行政管理总局 制定

二〇一一年二月

使用说明

1. 本合同文本为示范文本，依据《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国商标法》、《商业特许经营管理条例》（国务院令 第 485 号）、《快递市场管理办法》（交通运输部令 2008 年第 4 号）、《快递业务经营许可管理办法》（交通运输部令 2009 年第 12 号）以及《快递服务》邮政行业标准制订，供当事人签约使用或参考。

2. 本合同中的空白行，供双方当事人填写，以对本合同条款进行选择 and 补充约定。合同签订生效后，被选择的条款和补充约定的内容视为双方同意的内容。

3. 双方关于快递服务操作规程有具体约定的，作为本合同附件，附在合同正文之后，与本合同具有同等的法律效力。

快递行业特许经营（加盟）合同

合同编号：_____

特许人（加盟授权方）：_____

注册地址：_____

邮政编码：_____

营业执照注册号：_____

快递业务经营许可证号：_____

法定代表人：_____ 联系电话：_____

电子邮箱：_____

被特许人（加盟方）：_____

注册地址：_____

邮政编码：_____

营业执照注册号：_____

快递业务经营许可证号：_____

法定代表人：_____ 联系电话：_____

电子邮箱：_____

特许人与被特许人本着自愿、平等、公平和诚实信用原则，经过充分友好协商，签订本特许经营（加盟）合同：

1. 特许人（加盟授权方）具备的条件

1.1 特许人系依法设立、取得快递业务经营许可证，并有权在第 3.1 条规定的地域范围内从事快递业务的企业法人。

1.2 特许人拥有_____快递特许经营权，包括注册商标_____（名称及权属证书号）、企业标志_____（名称、图形）、专利_____（专利号）、专有技术_____（名称及权属证书号）、经营模式等经营资源。

1.3 特许人在中国境内拥有至少 2 家从事快递服务 1 年以上的直营店或者由其子公司、控股公司建立的快递服务直营店。

2. 被特许人（加盟方）具备的条件

2.1 被特许人系依法设立、取得快递业务经营许可证的企业法人。

2.2 被特许人具备从事快递服务的经营场所，该经营场所的地址_____，建筑面积_____平方米，营业面积_____平方米。被特许人应当及时向特许人提供经营场所的权属证明。

2.3 被特许人至少拥有熟悉快递服务业务的员工_____名。

2.4 被特许人至少配备供快递服务使用的电话_____部（号码附后）；手机_____部（号码附后）；如遇号码变更，被特许人应及时通知特许人。

2.5 被特许人拥有不低于人民币_____万元的注册资金。

2.6 被特许人拥有从事快递服务的机动车_____部（车牌号附后）。

2.7 被特许人拥有与特许人快递服务计算机信息系统网络接入的设施设备。

3. 特许经营权的授予

3.1 在_____（区域或四至）地域范围内，特许人将拥有的：

注册商标权；

企业标记权；

专利权；

其他权利_____

在内的特许经营权授予被特许人独占性使用。被特许人可以在快件揽收与派送、员工制服、经营场所装潢装饰、广告宣传及推广、_____等方面使用特许人已授予的特许经营权。

3.2 未经特许人同意，被特许人不得改变特许人所授予的特许经营权的相关内容，不得扩大特许人授予的特许经营权使用范围。

3.3 特许人应当自本合同签订之日起_____日内，将有关特许经营权的权属证明及其他资料交付被特许人。

4. 合同期限

4.1 本特许经营合同有效期自_____年____月____日起至_____年____月____日。

4.2 任何一方提出在合同期间解除合同的，应当至少提前_____日用书面形式向对方提出，经双方协商一致，合同终止。

5. 特许经营费

被特许人应当自合同生效后_____日内，按以下第_____种方式向特许人支付特许经营费：

（1）自合同签订之日起_____日内，向特许人一次性支付特许经营费人民币_____元；

（2）被特许人按定期于每年_____月分期向特许人支付特许经营费_____元。

(3) 其他方式_____

6. 履约保证金

双方就履约保证金的约定，具体内容见附件 1。

7. 特许人的义务

7.1 特许人应当向被特许人提供以下_____特许经营产品及服务，并保证其所提供的产品和服务没有品质或权利上的瑕疵：

- (1) 完整的企业识别及管理系统（硬件及软件）；
- (2) 统一的经营模式、快递网络使用指导及员工培训；
- (3) 充足、连续、保证质量的物料供应；
- (4) 统一的店面装潢、人员着装及设备采购；
- (5) 统一的广告宣传及促销支持；
- (6) 异地快件的运输、中转（含仓储）及派送服务；
- (7) 其他_____

7.2 特许人应当自合同签订之日起_____日内，向被特许人提供有关经营模式、管理制度、店面装潢形式、人员着装标准、网络接入方式等有关特许经营体系的书面资料（经营手册），该书面资料作为本合同的附件，为特许人承诺的一部分。

7.3 本合同有效期内，特许人应当对被特许人或其指定的人员提供不少于_____次或_____次/年的统一培训。

7.4 特许人在特许经营过程中，应当及时向被特许人披露有关特许经营权的重大变化、所涉及的诉讼或仲裁及其他可能对被特许人有重大影响的信息。

7.5 特许人应当自本合同订立之日起 15 日内，按照《商业特许经营管理条例》的规定，向有关行政主管部门备案。

8. 被特许人的义务

8.1 被特许人应当按照特许人订立的收费标准对外开展业务，不得擅自提高或降低收费标准。

8.2 被特许人应当按照特许人订立的费用结算标准，按_____（日/月/年）与特许人以及特许人的其他被特许人进行费用结算。

8.3 被特许人在快递服务过程中应当使用由特许人或特许人指定的供应商供应的详情单、封套等物料；未经特许人同意，不使用其他来源的物料。

8.4 被特许人遇股东、经营场所、注册资本等发生变更，遭遇重大债权债务纠纷，或发生与快递经营有关的其他事项的变更，应当及时告知特许人。

8.5 在合同期间以及合同终止后_____（年/月）内，被特许人及其雇员应当保守其所掌

握的特许人的商业秘密；未经特许人同意，不披露、使用或者允许他人使用该商业秘密。

8.6 未经特许人同意，被特许人不将特许人授予的特许经营权转让给第三方。

8.7 在本合同有效期内，未经特许人同意，被特许人不使用自己的品牌从事快递服务，也不同时代理其他快递服务公司的快件派送业务，双方当事人另有约定的除外。

8.8 被特许人应当按照特许人订立的服务标准揽收和派送快件。被特许人应当接受特许人对其服务质量进行的检查，对违反特许人服务标准的行为，应当予以改正。

8.9 被特许人应当按照特许人要求的时间、形式保存快递详情单等原始资料，并定期向特许人报送各种报表。

9. 广告宣传

9.1 特许人对其品牌形象进行推广和宣传，可以向被特许人收取广告费，双方约定广告费的收取标准、数额及交付方式如下：_____

9.2 被特许人可以发布与其快递服务有关的宣传广告，可能涉及特许人的知识产权、经营理念、商业秘密等内容时，应当经过特许人审查同意后方可发布。

10. 合同的变更和解除

10.1 双方协商一致，可以书面形式变更本合同的相关条款。

10.2 被特许人可以在本合同订立之日起_____日内向特许人提出无条件解除合同的请求。

10.3 特许人未按照约定向被特许人交付特许经营的权属证明、特许经营体系资料等相关资料，经被特许人书面催告后，特许人仍未交付或提供，导致被特许人无法从事快递服务业务的，被特许人有权书面通知特许人解除合同。

10.4 特许人的特许经营体系存在瑕疵，导致被特许人无法继续从事快递服务活动的，被特许人有权书面通知特许人解除合同。

10.5 被特许人无法达到特许人有关服务质量标准的要求，经督促后___日内仍无明显改善，已经或可能影响特许人的整体运营形象的，特许人有权书面通知被特许人解除合同。

10.6 被特许人未按合同约定交付本合同项下的各种费用，经特许人书面催告后_____日内仍未交付的，特许人有权单方解除合同。

11. 违约责任

11.1 被特许人擅自超出合同约定的地域范围揽收快件，对特许人及特许人的其他直营店、被特许人造成损失的，应当对损失予以赔偿。

11.2 被特许人未经特许人同意，擅自提高或降低收费标准，对特许人及特许人的其他直营店、被特许人造成损失的，应当对损失予以赔偿。

11.3 被特许人未经特许人同意，披露、使用或者允许他人使用特许人的商业秘密，给特许人造成重大损失的，应当对损失予以赔偿。

11.4 未经特许人同意，被特许人擅自将特许经营权转让给第三方，应当向特许人支付违约金_____元。

11.5 未经特许人同意，被特许人以自有品牌从事快递服务，或者代理其他同类公司快递业务的，应当向特许人支付违约金_____元。

11.6 特许人未按照本合同约定向被特许人提供经营指导、业务培训与协助的，应当向被特许人支付违约金_____元。

11.7 特许人未按照本合同约定向被特许人提供特许经营体系的书面资料，经被特许人书面催告后在_____日内仍未履行的，应当向被特许人支付违约金_____元。

11.8 特许人提供的知识产权、物料及其他特许经营产品存在瑕疵，对被特许人的经营活动造成损失的，应当对损失予以赔偿。

11.9 任何一方未按照本合同约定向对方进行信息披露，给对方造成损失的，应当对对方的损失予以赔偿。

12. 争议解决方式

与本合同有关的一切争议，双方应当协商解决，也可向有关部门或行业协会申请调解；协商或调解不成的，按下列第_____种方式解决：

- (1) 将争议提交_____仲裁委员会仲裁。
- (2) 依法向_____人民法院起诉。

13. 其他

本合同一式_____份，双方各持_____份，具有同等的法律效力。

特许人：_____

被特许人：_____

法定代表人：_____

法定代表人：_____

委托代理人：_____

委托代理人：_____

签约日期：_____

签约日期：_____

签约地点：_____

附件 1：

1. 被特许人自合同签订之日起_____日内，向特许人缴纳履约保证金_____元。

2. 被特许人应当在银行开设专门账户（账号：_____）存放履约保证金，履约保证金只能用作以下用途：

3. 履约保证金的使用方式（程序）：

4. 双方对履约保证金的使用有争议时：

5. 保证金少于_____时，被特许人应当在收到特许人书面通知后_____日内补足。

6. 履约保证金的归还方式：

7. 履约保证金未能足额按时归还的：

8. 履约保证金未按约定的用途使用的：
